



La **Cosma Impianti s.r.l.** è una presenza importante nel panorama della produzione ed installazione di celle ed impianti del freddo a temperatura e atmosfera controllata. L'esperienza, di tre decenni, le ha permesso di accedere anche ai grandi mercati internazionali, imponendosi nella realizzazione di impianti grandi, medi e piccoli con la stessa efficienza ed affidabilità. Il management e l'intera organizzazione attua e tiene aggiornato il sistema aziendale in conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 (organizzazione) e ai requisiti della norma UNI EN 14509:2013 (prodotto).

La mission della **Cosma Impianti s.r.l.** è riconducibile alla soddisfazione della parti interessate interne ed esterne, che devono trovare nell'organizzazione un partner affidabile, perché è attento al miglioramento costante dei propri servizi e dei propri prodotti impegnandosi ad offrire sempre:

1. Standard qualitativi elevati (materie prime e processo produttivo controllato);
2. Competenza del proprio personale;
3. Collaborazione con gli Enti preposti al controllo;
4. Rilascio della Dichiarazione di Prestazione (DoP) in conformità alle direttive europee;
5. Rispetto della legislazione cogente applicabile e attenzione all'emissione di specifiche normative.

Il CdA ha definito un quadro strutturale per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, che tradotti in direttive aziendali mirano a:

- Offrire una gamma di prodotti e accessori di elevata qualità, innovazione, affidabilità, sicurezza, curati nei dettagli e nelle finiture e con un alto livello di personalizzazione;
- Predisporre materiale tecnico a supporto dei venditori e della clientela (schede tecniche, ecc.);
- Implementare strumenti informatici che possano agevolare le modalità di erogazione del servizio (informatizzazione documentazione di sistema ed archiviazione automatica dei dati);
- Miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, formazione continua del personale;
- Miglioramento continuo nella gestione dei rapporti con tutti gli stakeholder:
 - accurata rilevazione delle esigenze e delle aspettative;
 - studio e formulazione delle soluzioni ritenute più idonee al soddisfacimento dei requisiti richiesti;
 - rilevazione delle informazioni di ritorno in merito al proprio prodotto/servizio/prestazioni.

La Direzione della Cosma Impianti s.r.l. si impegna a comunicare e far comprendere tali direttive all'interno dell'organizzazione e si impegna inoltre a fornire le risorse umane, tecniche e finanziarie necessarie per l'attuazione di quanto sopra definito.

La presente Politica per la Qualità è disponibile per chiunque ne faccia richiesta ed è periodicamente riesaminata per accertarne l'idoneità alla luce delle nuove richieste dei Clienti, delle opportunità di mercato e delle strategie aziendali.

Riese Pio X, 12 gennaio 2018

Il Presidente del CdA

Cosma Girolamo