

La **Cosma Impianti s.r.l.** è una presenza importante nel panorama della produzione ed installazione di celle ed impianti del freddo a temperatura e atmosfera controllata. L'esperienza, di tre decenni, le ha permesso di accedere anche ai grandi mercati internazionali, imponendosi nella realizzazione di impianti grandi, medi e piccoli con la stessa efficienza ed affidabilità. Il management e l'intera organizzazione attua e tiene aggiornato il sistema aziendale in conformità ai requisiti della norma di gestione della qualità UNI EN ISO 9001 e ai requisiti della norma di prodotto UNI EN 14509.

La mission della **Cosma Impianti s.r.l.** è riconducibile alla soddisfazione della parti interessate interne ed esterne, che devono trovare nell'organizzazione un partner affidabile, perché è attento al miglioramento costante dei propri servizi e dei propri prodotti impegnandosi ad offrire sempre:

1. Standard qualitativi elevati (materie prime e processo produttivo controllato).
2. Competenza del proprio personale.
3. Rilascio della documentazione tecnica in ottemperanza alle direttive europee.
4. Implementazione di politiche di sostenibilità, nella direzione fissata dagli ESG (Environmental, Social e Governance), che siano concrete, efficaci e con effetti soprattutto nel medio e lungo periodo; per tale sensibilità ha già intrapreso e ottenuto un buon rating.
5. Rispetto della legislazione cogente applicabile e costante monitoraggio di nuova normativa; a testimonianza della trasparenza nei confronti degli stakeholder, Cosma Impianti ha ottenuto e mantiene un rating di legalità rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato con attribuzione di ★★.

La Direzione ha, quindi, definito un quadro strutturale per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità, che tradotti in direttive aziendali mirano a:

- Offrire una gamma di prodotti e accessori di elevata qualità, innovazione, affidabilità, sicurezza, curati nei dettagli e nelle finiture e con un alto livello di personalizzazione;
- Predisporre materiale tecnico a supporto dei venditori e della clientela (schede tecniche, dichiarazioni ecc.);
- Implementare strumenti informatici che possano agevolare le modalità di erogazione del servizio (informatizzazione documentazione di sistema ed archiviazione automatica dei dati);
- Miglioramento continuo dei processi e delle prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, formazione continua del personale;
- Miglioramento continuo nella gestione dei rapporti con tutti gli stakeholder:
  - Accurata rilevazione delle esigenze e delle aspettative;
  - Studio e formulazione delle soluzioni ritenute più idonee al soddisfacimento dei requisiti richiesti;
  - Rilevazione delle informazioni di ritorno in merito al proprio prodotto/servizio/prestazioni.

La Direzione della Cosma Impianti s.r.l. si impegna a comunicare e far comprendere tali direttive all'interno dell'organizzazione e si impegna inoltre a fornire le risorse umane, tecniche e finanziarie necessarie per l'attuazione di quanto sopra definito.

La presente Politica per la Qualità è disponibile per chiunque ne faccia richiesta ed è periodicamente riesaminata per accertarne l'idoneità alla luce delle nuove richieste dei Clienti, delle opportunità di mercato e delle strategie aziendali.

Riese Pio X, 01 ottobre 2024

*L'amministratore unico*  
*Cosma Marco*